

## POLITICA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La Direzione di CAVBN – CONSORZIO AREA VASTA BASSO NOVARESE ha analizzato il contesto in cui opera ed identificato le parti interessate dalla propria attività. Da questa analisi ha evinto le parti interessate rilevanti e identificato i requisiti delle stesse, impliciti ed espliciti, che si impegna a soddisfare.

Da tale raccolta dati deriva l'elaborazione, da parte della Direzione, della pianificazione aziendale e l'identificazione degli obiettivi aziendali.

Tra queste, la consapevolezza che in un mercato sempre più preparato e avanzato, la Qualità è diventata uno dei fattori principali per la competitività di un'azienda. La ricerca di nuove strategie di mercato volte a dare garanzie, non soltanto sulla qualità dei servizi erogati ma anche sulle modalità di trattamento delle informazioni riguardanti i clienti, fornitori e altre parti interessate, oltre che della propria struttura organizzativa, ha determinato in CAVBN la decisione di implementare e mantenere attivo un sistema di gestione per la qualità con integrazione alla Sicurezza delle Informazioni. Con tale finalità, CAVBN si prefigge la finalità di proteggere da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, il patrimonio informativo aziendale, ivi comprese le informazioni e i dati relativi a clienti e fornitori. Inoltre, si prefigge la finalità di mantenere e dimostrare la correttezza delle trattative con clienti e fornitori e di dare evidenza che i servizi erogati non causino direttamente un aumento dei rischi per i clienti. Per il perseguimento di tali finalità, CAVBN ha individuato nella documentazione di sistema le modalità di valutazione e i criteri di gestione dei rischi, valutando gli investimenti economici che l'implementazione e il mantenimento del sistema di gestione dovrà comportare.

Pertanto, ogni persona che svolge attività che possono avere influenza sulla Qualità e Sicurezza delle Informazioni del prodotto deve essere consapevole che

## LA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI È COMPETITIVITÀ

quindi garantisce la continuità dell'azienda e del lavoro di tutti noi.

La Qualità e Sicurezza delle Informazioni dei nostri prodotti e del servizio offerto è dunque fondamentale per il successo di CAVBN ed è la chiave per realizzare l'obiettivo principale della nostra azienda,

## LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

Il Personale di CAVBN è chiamato a contribuire a questo obiettivo, ciascuno secondo le sue competenze, impegnandosi a ricercare, proporre ed attuare nel proprio lavoro soluzioni e mezzi per un continuo ed efficace miglioramento della Qualità e Sicurezza delle Informazioni aziendali.

L'obiettivo strategico della nostra Azienda è sviluppare un'organizzazione che si collochi fra le aziende leader del settore ed in grado di produrre eccellenza, poiché solo le aziende eccellenti possono svilupparsi e mantenere il successo nel tempo.

Quindi, ci proponiamo di:

1. **Qualificarci** come partner del nostro Cliente, soddisfacendo completamente le sue aspettative relative al prodotto, al prezzo e al servizio offerto;
2. **Utilizzare** al meglio i nostri fornitori, curando la conoscenza reciproca e creando un clima di fiducia, con l'obiettivo di stabilire rapporti di collaborazione a lungo termine e reciprocamente soddisfacenti;
3. **Agire** per creare un ambiente di lavoro che consenta ai collaboratori di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali;
4. **Lavorare** per migliorare costantemente la redditività aziendale attraverso un adeguato controllo dei costi ed efficienti procedure di lavoro;
5. **Identificare** il contesto aziendale, definendo i fattori interni ed esterni, e istituire gli obiettivi della Qualità e Sicurezza delle Informazioni, riesaminati annualmente nel loro stato di implementazione ed efficacia.
6. **Tendere** sempre al miglioramento continuo della Qualità e Sicurezza delle Informazioni, reale e percepita, dei propri prodotti/servizi, attraverso il miglioramento tecnologico dell'esistente e con un metodo di lavoro predisposto alla ricerca ed innovazione continua, con particolare attenzione alle attività eco-ambientali.
7. **Attendere** con efficacia al rispetto dei requisiti delle parti interessate rilevanti, tra cui le leggi dello Stato e le normative contrattuali, di qualità e sicurezza delle informazioni, di sicurezza e di rispetto dell'ambiente.

E di assicurare che:

- le informazioni siano protette da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e siano disponibili agli utenti autorizzati quando ne abbiano necessità
- le informazioni non vengano rivelate a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate
- vengano predisposti piani per la continuità dell'attività aziendale e che tali piani siano il più possibile tenuti aggiornati e controllati
- il personale riceva addestramento sulla qualità e sulla sicurezza delle informazioni
- tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e possibili punti deboli vengano riferiti a chi di dovere e riesaminati
- il servizio sia volto alla soddisfazione dei clienti e al miglioramento continuo

La presente politica aziendale rappresenta la volontà aziendale di rispettare i seguenti requisiti:

- stabilire opportuni obiettivi della qualità e della sicurezza delle informazioni
- dichiarare l'impegno della direzione
- stabilire opportune linee guida per la classificazione delle informazioni
- gestire l'accesso di controllo / gestione delle chiavi
- gestire il clean desk e avere una chiara politica dello schermo
- gestire la protezione firewall e antivirus
- gestire il backup di processo
- gestire la registrazione degli utenti e la gestione dei diritti di accesso
- gestire le password
- gestire le patch
- rispettare i diritti di proprietà intellettuale
- gestire gli incidenti di sicurezza informatica
- stabilire opportune linee guida per la gestione della crittografia delle informazioni riservate
- sviluppare la formazione di sensibilizzazione per gli utenti

La presente politica è:

- Resa disponibile e mantenuta come informazione documentata
- Comunicata, compresa e applicata all'interno dell'azienda e da parte di stagisti, collaboratori esterni, consulenti, fornitori sotto contratto che siano in qualsiasi modo coinvolti con le informazioni che rientrano nel campo di applicazione del sistema di gestione della qualità e della sicurezza delle informazioni.
- Resa disponibile alle parti interessate rilevanti, secondo modalità identificate puntualmente.

La presente politica viene riesaminata almeno una volta all'anno, nel corso della riunione di Direzione, per verificarne l'idoneità e l'adeguatezza.

Novara, li 31 01 2024

LA DIREZIONE  
*Alberto Ferrero*